

## Relatório de Ouvidoria

### 2º quadrimestre de 2025

#### 1. Introdução

Este relatório tem como objetivo compilar e analisar os principais assuntos demandados nos pedidos de acesso à informação recebidos pela Ouvidoria da Agência Goiana de Gás Canalizado S/A – GOIASGÁS, no período de maio a agosto de 2025. A análise visa identificar padrões, tendências e áreas de maior interesse público, a fim de melhorar a transparéncia e a eficiência no atendimento desses pedidos.

#### 2. Metodologia

Foram analisados os pedidos de acesso à informação recebidos no período mencionado, categorizando-os por assunto. A análise considerou tanto a frequência dos temas demandados quanto a natureza das informações solicitadas.

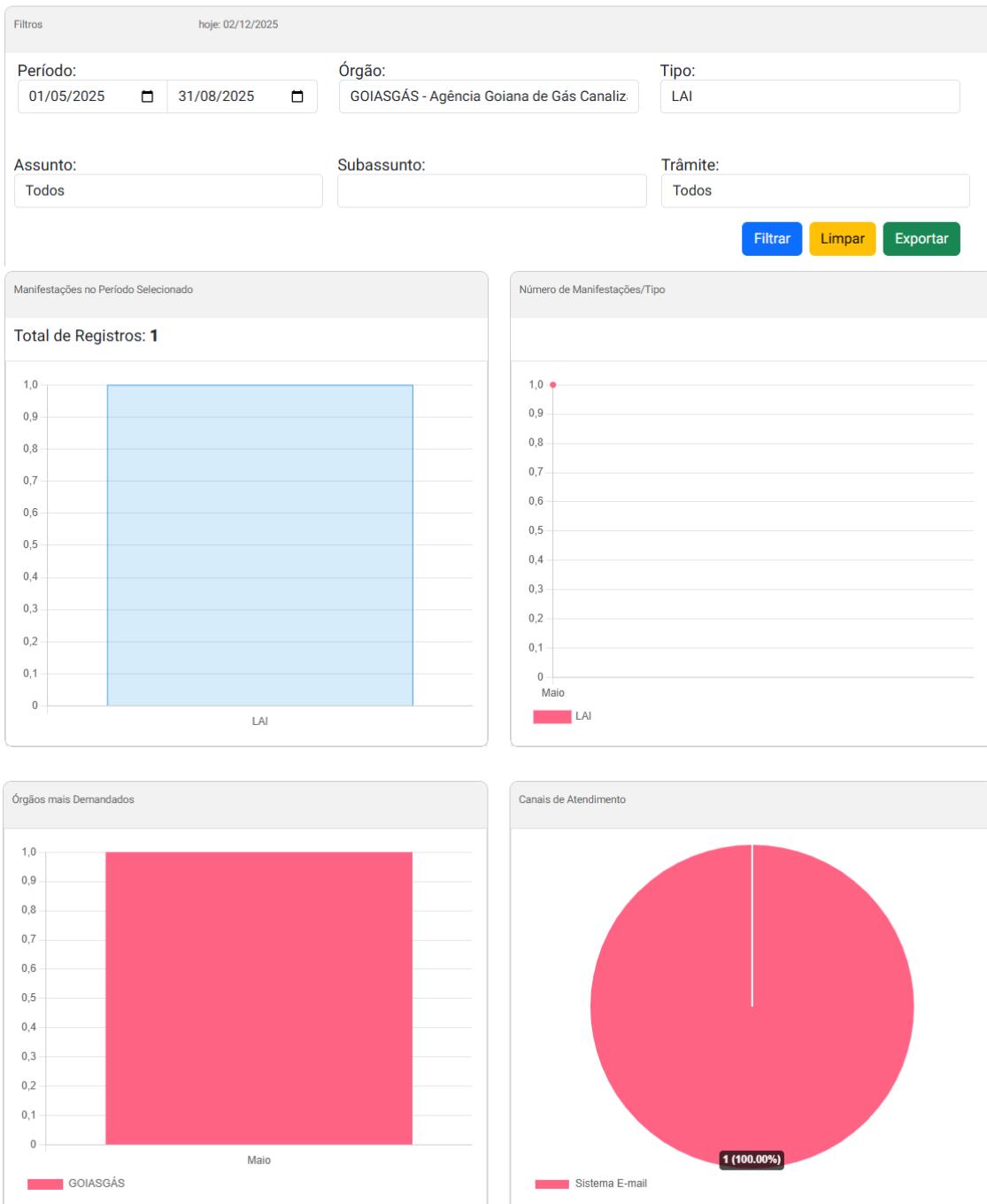
#### 3. Principais assuntos demandados

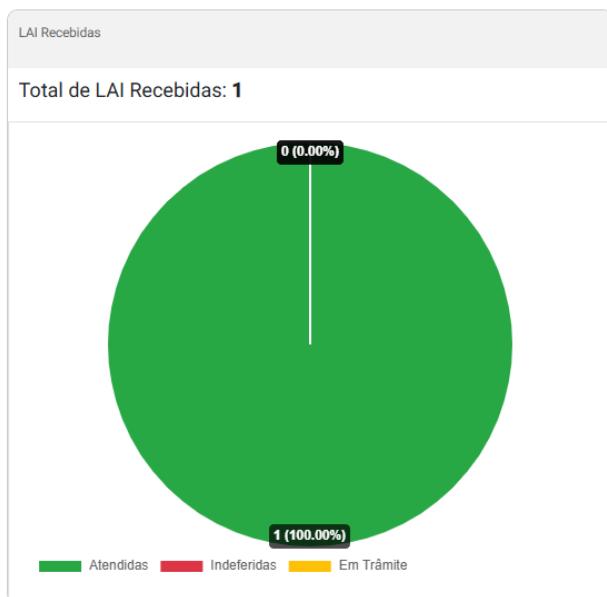
Assunto	Quant. de manifestações	% do total
Demonstrações Contábeis e Relatório de Administração	1	100%

No 2º quadrimestre a Companhia recebeu apenas 1 (uma) manifestação. O cidadão solicitou o envio das Demonstrações contábeis, balanços patrimoniais e/ou Relatório de Administração, referente ao período de 2014 a 2024.

A Companhia já disponibiliza esses documentos em transparéncia ativa, na página de acesso à informação, entretanto o período solicitado ultrapassou o histórico do site. Os documentos que não estavam disponíveis foram enviados para o solicitante e a GOIASGÁS não aumentou o histórico do site por constatar que essa demanda foi pontual e que os anos disponíveis atendem aos demais usuários.

#### 4. Gráficos





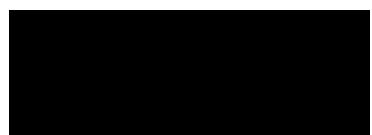
## 5. Conclusão

Em decorrência de seu estágio pré-operacional, da atualização periódica do site e revisão mensal da página de perguntas e respostas frequentes, a GOIASGÁS recebe um número irrisório de manifestações ao longo do ano.

Goiânia, 01 de setembro de 2025.



Viviane Vieira de Souza  
Ouvidora Titular



Joyce Lara M. de S. Pereira  
Ouvidora Suplente