

# Relatório de Ouvidoria

## 2º quadrimestre de 2025

### 1. Introdução

Este relatório tem como objetivo compilar e analisar os principais assuntos demandados nos pedidos de acesso à informação recebidos pela Ouvidoria da Agência Goiana de Gás Canalizado S/A – GOIASGÁS, no período de maio a agosto de 2025. A análise visa identificar padrões, tendências e áreas de maior interesse público, a fim de melhorar a transparência e a eficiência no atendimento desses pedidos.

### 2. Metodologia

Foram analisados os pedidos de acesso à informação recebidos no período mencionado, categorizando-os por assunto. A análise considerou tanto a frequência dos temas demandados quanto a natureza das informações solicitadas.

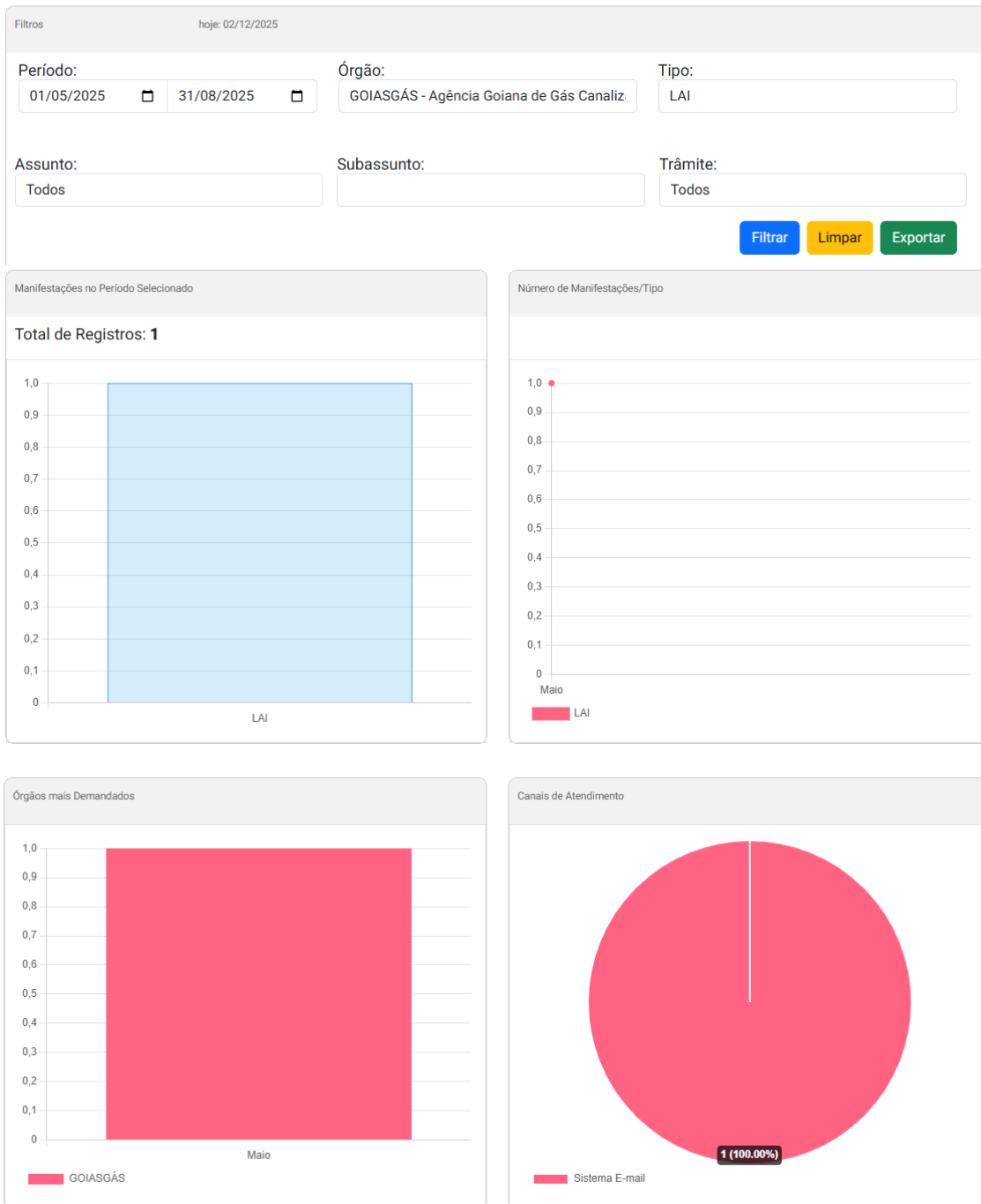
### 3. Principais assuntos demandados

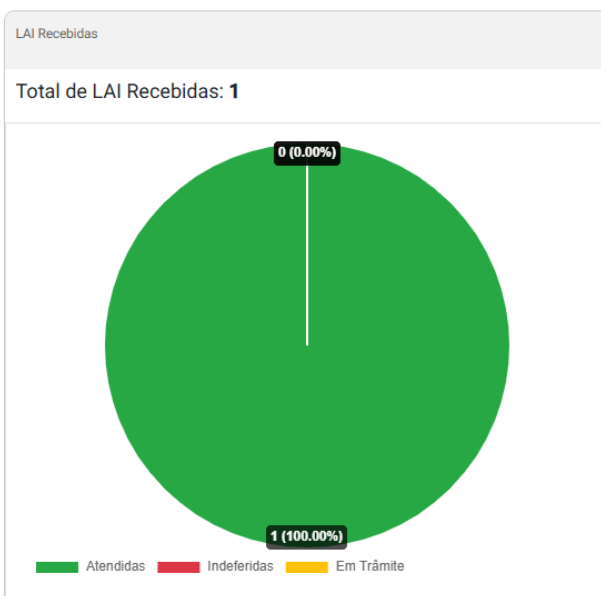
Assunto	Quant. de manifestações	% do total
Demonstrações Contábeis e Relatório de Administração	1	100%

No 2º quadrimestre a Companhia recebeu apenas 1 (uma) manifestação. O cidadão solicitou o envio das Demonstrações contábeis, balanços patrimoniais e/ou Relatório de Administração, referente ao período de 2014 a 2024.

A Companhia já disponibiliza esses documentos em transparência ativa, na página de acesso à informação, entretanto o período solicitado ultrapassou o histórico do site. Os documentos que não estavam disponíveis foram enviados para o solicitante e a GOIASGÁS não aumentou o histórico do site por constatar que essa demanda foi pontual e que os anos disponíveis atendem aos demais usuários.

## 4. Gráficos





## 5. Conclusão

Em decorrência de seu estágio pré-operacional, da atualização periódica do site e revisão mensal da página de perguntas e respostas frequentes, a GOIASGÁS recebe um número irrisório de manifestações ao longo do ano.

Goiânia, 01 de setembro de 2025.



**Viviane Vieira de Souza**  
Ouvidora Titular



**Joyce Lara M. de S. Pereira**  
Ouvidora Suplente