

# Relatório de Ouvidoria

## 1º quadrimestre de 2024

### 1. Introdução

Este relatório tem como objetivo compilar e analisar os principais assuntos demandados nos pedidos de acesso à informação recebidos pela Ouvidoria da Agência Goiana de Gás Canalizado S/A – GOIASGÁS, no período de janeiro a abril de 2024. A análise visa identificar padrões, tendências e áreas de maior interesse público, a fim de melhorar a transparência e a eficiência no atendimento desses pedidos.

### 2. Metodologia

Foram analisados os pedidos de acesso à informação recebidos no período mencionado, categorizando-os por assunto. A análise considerou tanto a frequência dos temas demandados quanto a natureza das informações solicitadas.

### 3. Principais assuntos demandados

Assunto	Quant. de manifestações	% do total
Gás Natural	1	100%

### 4. Gráficos



Ouvidoria

Relatório de Gestão

Filtros

Período:

01/01/2024

30/04/2024

Órgão:

GOIASGÁS - Agência Goiana de Gás Canalizado S.A..

Tipo:

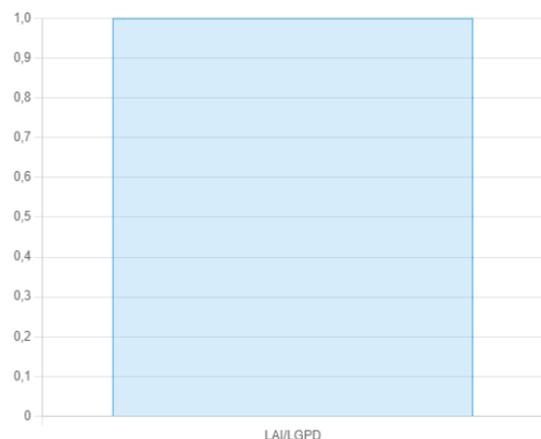
Todos

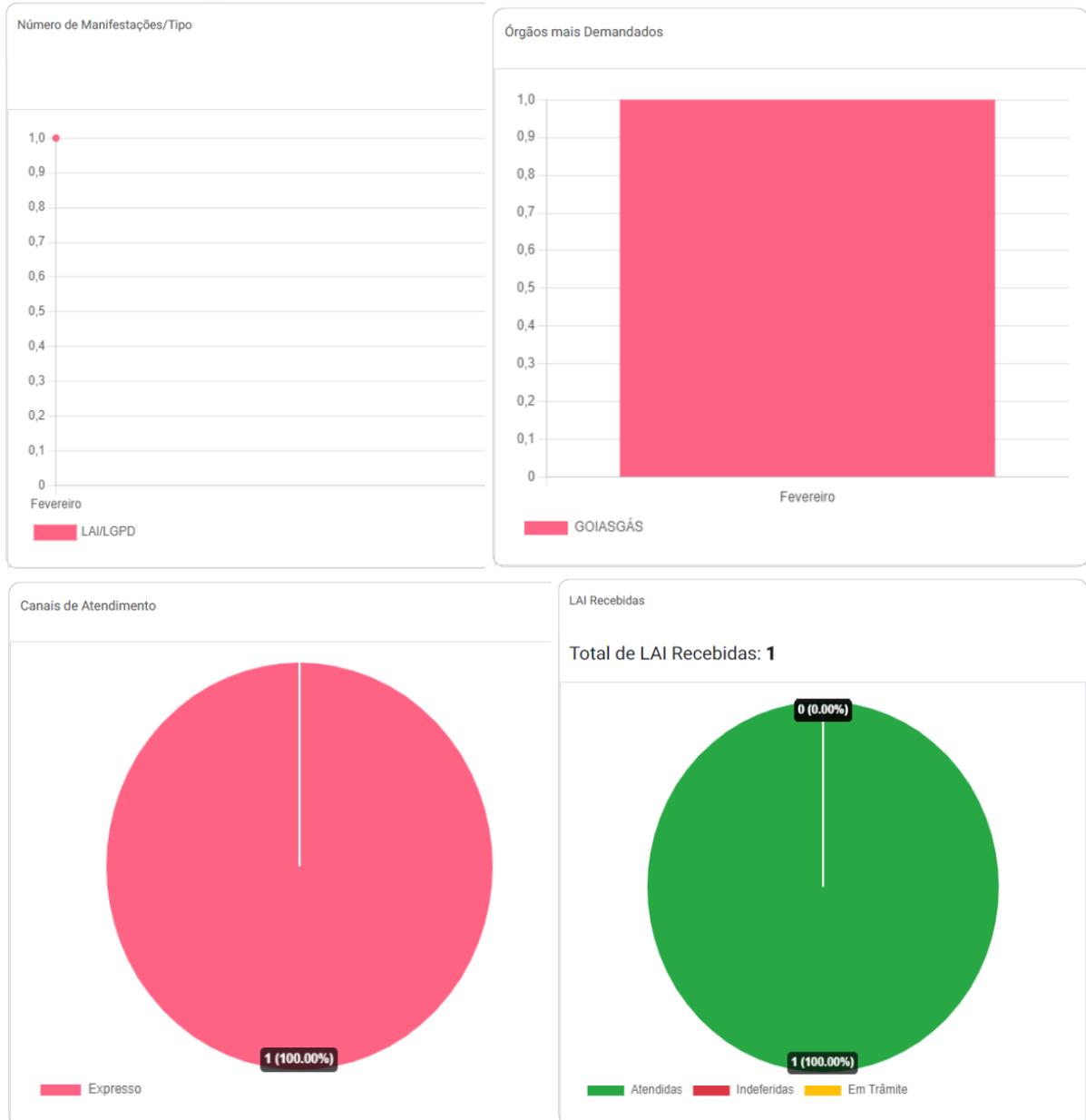
Assunto:

Todos

Manifestações no Período Selecionado

Total de Registros: 1





## 5. Conclusão

No primeiro quadrimestre de 2024 a Companhia recebeu apenas 1 (uma) manifestação. O número irrisório de manifestações se deve ao estágio pré-operacional da Companhia, somado ao fato de a Goiásgás manter seu site atualizado, contribuindo para a redução das dúvidas dos usuários.

Goiânia, 30 de abril de 2024



**Joyce Lara M. de S. Pereira**  
Ouvidora Suplente