

Relatório de Ouvidoria

3º quadrimestre de 2024

1. Introdução

Este relatório tem como objetivo compilar e analisar os principais assuntos demandados nos pedidos de acesso à informação recebidos pela Ouvidoria da Agência Goiana de Gás Canalizado S/A – GOIASGÁS, no período de setembro a dezembro de 2024. A análise visa identificar padrões, tendências e áreas de maior interesse público, a fim de melhorar a transparência e a eficiência no atendimento desses pedidos.

2. Metodologia

Foram analisados os pedidos de acesso à informação recebidos no período mencionado, categorizando-os por assunto. A análise considerou tanto a frequência dos temas demandados quanto a natureza das informações solicitadas.

3. Principais assuntos demandados

Assunto	Quant. De manifestações	% do total
Gás natural	1	100%

4. Gráficos



Filtros

Período:

01/09/2024

31/12/2024

Órgão:

GOIASGÁS - Agência Goiana de Gás Canaliz.

Tipo:

Todos

Assunto:

Todos

Subassunto:

Trâmite:

Todos

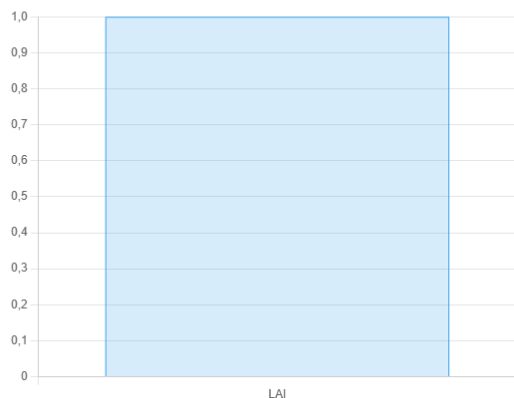
Filtrar

Limpar

Exportar

Manifestações no Período Selecionado

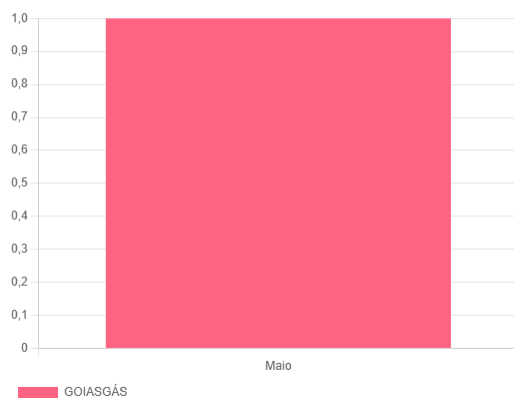
Total de Registros: 1



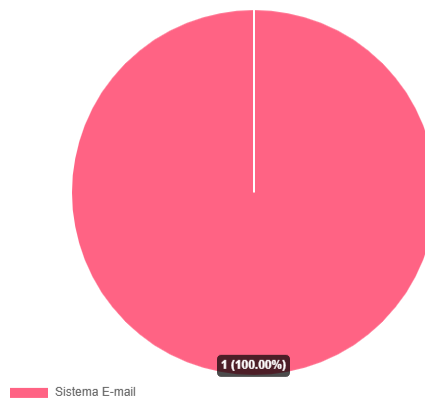
Número de Manifestações/Tipo



Órgãos mais Demandados

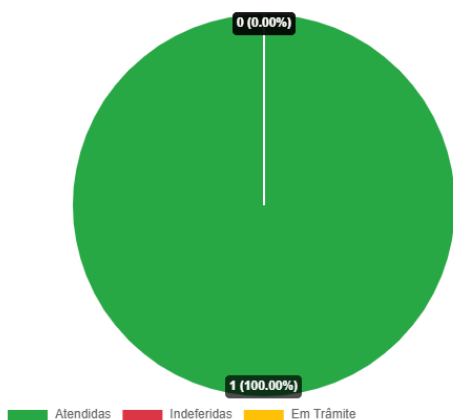


Canais de Atendimento



LAI Recebidas

Total de LAI Recebidas: 1



5. Conclusão

Em decorrência de seu estágio pré-operacional, da atualização periódica do site e revisão mensal da página de perguntas e respostas frequentes, a GOIASGÁS recebe um número irrisório de manifestações ao longo do ano.

Em 2024, por exemplo, a Companhia só recebeu 01 (uma) manifestação, que foi registrada no terceiro quadrimestre. O cidadão desejava obter informações para a realização de uma pesquisa científica e os tópicos demandados foram: número de consumidores, extensão da rede de distribuição, volume anual comercializado e participação acionária total, referentes aos anos de 2015 a 2020.

A GOIASGÁS respondeu a manifestação dentro do prazo legal, fornecendo todas as informações solicitadas.

Goiânia, 02 de janeiro de 2025.

Viviane Vieira de Souza
Ouvidora Titular

Joyce Lara M. de S. Pereira
Ouvidora Suplente