



## **Carta de Serviços aos Usuários**

Documento gerado em 05/08/2020 | Última Atualização em 27/05/2026 | Versão 7



## Apresentação

A **Carta de Serviços ao Usuário** é um instrumento de gestão pública que contém informações sobre os serviços prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual, contemplando as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

### 1 Vigência

A vigência desta carta se inicia na data de sua publicação, **05 de agosto de 2020**, e irá vigorar por prazo indeterminado.

### 2 Revisões

Quando ocorrerem revisões no documento, o prazo de vigência permanecerá o mesmo, sendo informada a data da última atualização e o número da versão.



## A GOIASGÁS

A **Agência Goiana de Gás Canalizado S/A** é uma sociedade de economia mista, dotada de personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio, constituída em **2001**, por autorização da Lei Estadual nº 13.641 de 09 de junho de 2000, com concessão vigente até **2055** para a **exploração exclusiva** dos serviços de gás canalizado a todo e qualquer consumidor no Estado de Goiás.

A Companhia tem por objeto social a distribuição, a comercialização e a movimentação de gás natural, biometano e a mistura de ambos, utilizando-se para a prestação desses serviços, das vias terrestres e fluviais, além de outras atividades correlatas, necessárias para a distribuição do gás em todo o segmento consumidor, seja como combustível, matéria prima, petroquímica, fertilizante ou como oxidante siderúrgico, seja para geração termelétrica ou outras finalidades e usos possibilitados pelos avanços tecnológicos.

# Missão, Visão e Valores

## Missão

"Promover o desenvolvimento sustentável do Estado de Goiás por meio da distribuição, comercialização e movimentação segura e eficiente de gás natural, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico ambiental, trazendo benefícios à sociedade goiana, clientes e acionistas."

## Visão

"Distribuir, comercializar e movimentar gás natural de forma competitiva e segura, contribuindo para o desenvolvimento econômico e sustentável do Estado de Goiás."

## Valores

- Integridade
- Transparência
- Respeito
- Comprometimento
- Responsabilidade Social
- Sustentabilidade
- Inovação

# Gás Natural Canalizado

O gás natural é um combustível gasoso composto predominantemente por **metano**, destinado a usos energéticos e industriais. Pode ter origem **fóssil** (extraído de reservatórios geológicos) ou **renovável** (produzido a partir da purificação do biogás oriundo da decomposição de matéria orgânica).



## Economia

Queima mais limpa e sem fuligem, mais barato que diversas fontes de energia, eficiente e pago somente após o consumo através de fatura.



## Segurança

Menos inflamável que outros combustíveis, mais leve do que o ar e se dissipa rapidamente em caso de vazamento.



## Sustentabilidade

Queima mais limpa entre os combustíveis fósseis.



## Saúde

A queima mais limpa contribui para a melhoria da qualidade do ar, beneficiando também a saúde da população.



## Segmentos de Atuação

Pela praticidade do gás natural canalizado, o combustível pode ser utilizado em diversos equipamentos em **cinco segmentos**:



**Comercial**



**Residencial**



**Veicular**



**Industrial**



**Termoelétrico**

# Serviços Oferecidos

SOLICITAÇÃO DE FORNECIMENTO DE GÁS — SEGMENTO INDUSTRIAL OU VEICULAR

## Passo a Passo para o Processo de Vendas

01

Contato inicial

02

Agendamento de visita comercial e técnica no estabelecimento

03

Estudo de Viabilidade Técnica e Econômica (EVTE)

04

Proposta de fornecimento apresentada e aprovada

05

Apresentação da documentação para contratação

06

Assinado o Contrato de Fornecimento de Gás Natural Canalizado

## Como Solicitar

**Quem pode solicitar:** Pessoas Jurídicas

**Telefone / WhatsApp:**

(62) 3213-1566

(62) 99689-1444

**E-mail:**

[comercial@goiasgas.com.br](mailto:comercial@goiasgas.com.br)

[goiasgas@goiasgas.com.br](mailto:goiasgas@goiasgas.com.br)

## Prazo de Atendimento

O atendimento se inicia em até **02 (dois) dias úteis** após a solicitação.

## Documentação

De acordo com cada segmento.

# Serviços Oferecidos

INFORMAÇÕES GERAIS NO ENDEREÇO ELETRÔNICO DA GOIASGÁS

## Passo a Passo:

01

Acessar o site <http://www.goiasgas.com.br/>

02

Clicar no ícone desejado.

## Como Solicitar

**Quem pode solicitar:** Qualquer pessoa física ou jurídica

**Site:**

[www.goiasgas.com.br](http://www.goiasgas.com.br)

## Prazo

Disponível de forma permanente, 24 (vinte e quatro) horas por dia.

# Serviços Oferecidos

## ATENDIMENTO DE OUVIDORIA

01

### Atendimento Eletrônico

02

### Atendimento por telefone

03

### Atendimento presencial

## Como Solicitar

**Quem pode solicitar:** Qualquer pessoa física ou jurídica

**Site:** [Portal Expresso](#)

**E-mail:** [ouvidoria@cpilagoas.com.br](mailto:ouvidoria@cpilagoas.com.br)

**Telefone:** (62) 3213-1566

**Endereço:** Av. Deputado Jamel Cecílio, nº 2.690, Ed. Metropolitan Mall, Torre Tokyo, Jardim Goiás. CEP: 74.810-100. Goiânia - GO.

### Prazo

Disponível de forma permanente, 24 (vinte e quatro) horas por dia.

### Documentos Necessários:

Informar nome completo, e-mail, nº do documento, telefone e endereço