

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA GOIASGÁS



## **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

Marcela Araújo Teixeira - Presidente do Conselho  
José Carlos de Salles Garcez - Vice-presidente do Conselho  
Rodrigo Costa Silveira  
Ricardo Ferreira Souza  
Fábio Moreira Amorin

## **DIRETORIA EXECUTIVA**

Fernando Rufino Cordeiro Veríssimo – Diretor Presidente  
André Gustavo Lins de Macêdo – Diretor Administrativo Financeiro  
André Gustavo Lins de Macêdo – Diretor Técnico Comercial

**Versão 1.0**

**Dezembro de 2023**

## Histórico de versões

Data	Versão	Descrição
05/12/2023	1.0	Primeira versão da Política de Privacidade

# Sumário

Apresentação.....	<b>4</b>
I. O que são dados pessoais?.....	<b>4</b>
II. Quais as demais definições para entender esta política?.....	<b>5</b>
III. Como e com que finalidade utilizamos seus dados pessoais?.....	<b>6</b>
IV. A Companhia realiza o tratamento de dados sensíveis?.....	<b>7</b>
V. A Companhia trata dados de menores?.....	<b>7</b>
VI. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?.....	<b>8</b>
VII. Há transferência internacional de dados pessoais?.....	<b>8</b>
VIII. O website da Companhia utiliza cookies?.....	<b>9</b>
IX. Por quanto tempo retemos seus dados pessoais?.....	<b>9</b>
X. Como protegemos seus dados pessoais?.....	<b>10</b>
XI. Quais os seus direitos com relação aos seus dados pessoais?.....	<b>10</b>
XII. Esta política poderá ser atualizada ou modificada?.....	<b>12</b>

# Apresentação

A Agência Goiana de Gás Canalizado S/A (“Goiasgás” ou “Companhia”) é uma sociedade de economia mista, com sede na cidade de Goiânia – GO, criada pela Lei Estadual nº 13.641, de 09 de junho de 2000, e tem como objeto social a exploração, com exclusividade, do serviço público de distribuição e comercialização de gás natural canalizado no Estado de Goiás.

Se você é nosso cliente, parceiro de negócio ou colaborador, é possível que, em algum momento, seus dados pessoais recebam o tratamento previsto na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Em um contexto geral, a LGPD objetiva garantir a proteção e a privacidade dos dados pessoais comuns e dos dados pessoais sensíveis das pessoas naturais, além de criar diretrizes e regras para qualquer operação de tratamento realizada com eles (dados pessoais).

Esta política é aplicável sempre que os dados pessoais estiverem sujeitos ao tratamento para a execução dos processos de negócio da Goiasgás, incluindo: coleta, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação, alteração, recuperação, consulta, transmissão, divulgação ou disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição.

Neste caso, a Goiasgás tem o compromisso e o dever de respeitar a privacidade e garantir a proteção dos dados pessoais dos seus clientes, parceiros e colaboradores, bem como dos visitantes de seu ambiente virtual e físico. Para tanto, utilizamos as ferramentas de segurança da informação e as melhores práticas de proteção de dados, visando assegurar a integridade das informações.

Caso haja qualquer dúvida ou deseje informações sobre os dados tratados, entre em contato com a Encarregada pelo Tratamento de Dados pelo e-mail: [ouvidoria@goiasgas.com.br](mailto:ouvidoria@goiasgas.com.br).

## I. O que são dados pessoais?

É qualquer informação, relacionada a uma pessoa natural, que lhe identifique (ex.: RG, CPF etc.) ou lhe torne identificável (ex.: endereço de e-mail, IP etc.).

De acordo com a LGPD, os dados pessoais são separados em “comuns” e “sensíveis”, conforme abaixo definidos.

## II. Quais as demais definições para entender esta política?

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD em todo o território nacional, assim como por aplicar as sanções administrativas em caso de violação aos seus dispositivos.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

**Dados pessoais comuns:** qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, como o nome, o CPF, o RG, o endereço, a idade, número de telefone, dados bancários, o parentesco ou qualquer outra informação pessoal que, individualmente ou em conjunto, possa identificar uma pessoa natural.

**Dados pessoais sensíveis:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Encarregado:** pessoa indicada pelo Controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

**Segurança da informação:** conjunto de práticas e métodos voltados para a preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.

**Titular:** é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento.

**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, a exemplo da coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Usuário:** todas as pessoas naturais que utilizem os serviços, sendo titulares de dados pessoais ou não.

## III. Como e com que finalidade utilizamos seus dados pessoais?

A coleta e armazenamento de dados pessoais são necessários para possibilitar a prestação dos serviços pela Goiásgás. Portanto, o tratamento de dados pessoais ocorre, principalmente, para:

### 3.1. Prestação das atividades da Companhia:

Coletamos dados fornecidos por você para cumprimento do objeto social previsto no Estatuto da Companhia, especialmente para:

**Cadastro:** coleta de dados para a celebração de contrato de prestação de serviço, tais como: nome completo, dados de documentos oficiais (ex.: RG, CPF, CNH, OAB etc.), endereço, e-mail, contato telefônico, data de nascimento, dentre outros.

**Eleição:** coleta de dados necessários à verificação do atendimento aos requisitos de elegibilidade, tais como: nome completo, data de nascimento, RG, CPF, título de eleitor, endereço, e-mail, contato telefônico, diploma de graduação, currículo, dentre outros.

**Dados de consumo:** esses dados são coletados apenas quando a empresa está em operação, para a prestação do serviço de distribuição e comercialização de gás natural, e são necessários para a mensuração de uso e garantia de um atendimento seguro.

**Dados financeiros e de pagamento:** são necessários para processamento da contraprestação financeira em decorrência do serviço prestado para a Companhia.

**Dados de acesso:** são coletados os números de CPF dos sócios, diretores, conselheiros e colaboradores da Companhia, para cadastro na área restrita do site.

### 3.2. Cumprimento de obrigação legal ou de ordem jurídica:

Em algumas situações, será preciso tratar dados pessoais para que a Companhia possa cumprir determinações legais e/ou regulatórias decorrentes de suas atividades. O mesmo pode acontecer caso haja ordem judicial neste sentido ou para execução de políticas públicas.

### 3.3. Responder dúvidas, solicitações ou suporte:

Para responder manifestações de ouvidoria, atender solicitações de titulares de dados pessoais, esclarecer dúvidas acerca de nossos serviços e prestar suporte no uso de nossas plataformas, precisaremos tratar dados pessoais (ex.: nome, telefone e e-mail).

## IV. A Companhia realiza o tratamento de dados sensíveis?

A Goiásgás poderá tratar dados sensíveis, ocasião em que serão observadas as condições específicas previstas no artigo 7º da LGPD, sendo colhido, como regra, o consentimento prévio do titular sempre que o tratamento se fizer necessário, salvo nos casos em que a LGPD dispensar o consentimento prévio, como no caso do cumprimento de obrigação legal ou regulatória; para o exercício regular de direitos em contrato e em processo judicial, administrativo ou arbitral; a proteção da vida ou da integridade física do titular dos dados ou de terceiros, entre outras hipóteses.

São exemplos de dados sensíveis passíveis de tratamento: imagens de segurança, gravações e registros de eventos promovidos ou com participação da Companhia, aqueles relacionados à saúde dos seus empregados, coletados em razão da concessão de plano de saúde, assim como dados de crianças e adolescentes, que podem vir a ser coletados a fim de possibilitar a extensão dos benefícios concedidos ao(s) seu(s) pai(s) enquanto empregado(s) da Companhia (ex.: plano de saúde etc.).

## V. A Companhia trata dados de menores?

Não coletamos ou solicitamos dados pessoais de menores de 18 anos, salvo em casos específicos a fim de possibilitar a extensão dos benefícios concedidos ao seu responsável, enquanto empregado da Companhia (ex.: plano de saúde).

Usuários menores de 18 anos não devem enviar informações por nossa plataforma ou qualquer outro meio. Se tomarmos conhecimento de que coletamos informações de um indivíduo menor de 18 anos, a Companhia irá desconsiderar as informações fornecidas e não as manterá armazenadas, destruindo-os imediatamente.

## VI. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Para atingir a finalidade para o qual foram coletados, os dados pessoais tratados pela Goiásgás também poderão ser eventualmente compartilhados e tratados por terceiros legítimos, tais como prestadores de serviços, instituições financeiras, repartições públicas federais, estaduais, municipais, entidades autárquicas e paraestatais e sociedades de economia mista, sempre nos limites determinados pela LGPD.

### **6.1. Autoridades judiciais, policiais, governamentais ou outros terceiros com quem sejamos obrigados por lei, norma regulatória ou ordem judicial a compartilhar os dados:**

Além dos fornecedores, parceiros e colaboradores, a Goiásgás poderá compartilhar os dados pessoais tratados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial nesse sentido.

### **6.2. Parceiros de negócios:**

Como controlador e responsável pelo tratamento dos dados que coleta, a Goiásgás, sempre que aplicável, exigirá que os seus fornecedores, parceiros e colaboradores formalmente contratados, criteriosamente escolhidos, atuem de forma segura e adotem todas as medidas de segurança e técnicas adequadas para garantir o cumprimento da legislação aplicável à proteção e privacidade dos dados pessoais e às regras estabelecidas nesta Política de Privacidade.

## VII. Há transferência internacional de dados pessoais?

O armazenamento dos dados tratados pela Goiásgás é feito preferencialmente em servidores localizados no Brasil, em formato que favoreça o exercício do direito de acesso.

Eventualmente, os dados tratados podem ser processados em servidores localizados em outros países, conforme a operação do provedor de infraestrutura demandar, sempre respeitando a legislação brasileira e o disposto no artigo 33 da LGPD, que disciplina a transferência internacional de dados.

Isso pode acontecer quando terceiros, contratados pela Goiásgás para auxílio na prestação dos serviços, estejam localizados fora do país.

Ao usar os serviços e plataformas oferecidos pela Goiásgás, você concorda com o eventual tratamento e a transferência internacional de seus dados pessoais.

Como um recurso para você, podemos fornecer links para outros sites na internet. Assim, a Companhia não se responsabiliza por esses websites e conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, válida ou aceita a forma como esses websites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem suas informações pessoais e privadas.

## VIII. O website da Companhia utiliza cookies?

O website da Goiásgás não utiliza cookies.

Desta forma, ao visitá-lo não serão coletados dados de acesso, como localização, recorrência das suas sessões e outras variáveis, com o intuito de personalizar publicidades e recomendar conteúdos de seu interesse.

## IX. Por quanto tempo retemos seus dados pessoais?

Mantemos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades para as quais coletamos, observando também eventual necessidade de manutenção dos dados para atendimento a obrigações legais ou regulatórias às quais estejamos sujeitos ou mesmo para resguardar os direitos da Companhia.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos os propósitos pelos quais os dados pessoais serão tratados, o tipo de dado processado e a existência de legislação específica que exija sua guarda e manutenção, estando a Goiásgás autorizada a conservar os dados para as finalidades previstas no artigo 16 da LGPD.

## X. Como protegemos seus dados pessoais?

Implementamos medidas de segurança e adotamos as melhores práticas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Contudo, nenhuma plataforma é completamente segura, motivo pelo qual não podemos garantir que seus dados estejam imunes a acessos indevidos por parte de pessoas com má intenção, o que não afasta, tampouco diminui, o compromisso da Goiásgás de periodicamente atualizar e aprimorar suas regras de boas práticas.

Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados ou suspeite que seus dados pessoais estão em risco, por favor entre imediatamente em contato conosco (ouvidoria@goiasgas.com.br), reportando o ocorrido.

## XI. Quais os seus direitos com relação aos seus dados pessoais?

A LGPD disciplina uma série de direitos subjetivos conferidos ao titular dos dados pessoais (artigos 18, 19 e 20), oponíveis aos agentes de tratamento.

A Goiásgás reconhece e respeita os direitos dos titulares de dados, possuindo os meios necessários para que possa, a qualquer momento, de maneira gratuita e simplificada, exercê-los, considerando o que prevê a LGPD e os regulamentos aplicáveis, quando for o caso.

Você tem direito a:



Confirmação de que realizamos o tratamento dos seus Dados Pessoais;



Acesso aos seus dados pessoais;



Correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

 Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

 Portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, de acordo com a regulamentação da ANPD;

 Eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de dados pessoais previstas na LGPD;

 Informação das empresas ou organizações com as quais compartilhamos os seus dados pessoais;

 Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e obter as informações sobre as consequências dessa negativa;

 Revogação do seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, quando os dados pessoais forem tratados com base no seu consentimento, devendo ser informado a respeito das consequências dessa revogação;

 Oposição a tratamento que viole a LGPD; e

 Revisão de decisões automatizadas, quando aplicável, com direito a informações claras e adequadas a respeito dos critérios adotados.

Caso deseje exercer quaisquer dos direitos acima, favor solicitar pelo Portal Expresso ([https://www.go.gov.br/servicos-digitais/cge/nova-ouvidoria/nova-manifestacao/tela-lai?orgao=58&tipo\\_manifestacao=7](https://www.go.gov.br/servicos-digitais/cge/nova-ouvidoria/nova-manifestacao/tela-lai?orgao=58&tipo_manifestacao=7)).

Importante informar que para respondermos a uma solicitação para exercício dos direitos mencionados neste item, podemos solicitar que nos forneça algumas informações para confirmação de sua identidade.

Nos casos em que a Goiásgás atuar apenas como operador dos dados pessoais tratados, o titular dos dados será direcionado ao(s) canal(is) de contato do controlador para que possa exercer de forma plena os seus direitos.

## XII. Esta política poderá ser atualizada ou modificada?

A Goiásgás busca sempre a melhoria dos serviços prestados. Por este motivo, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações, a nosso critério e a qualquer tempo. Caso haja alteração, ela será divulgada em nosso website. Você deve revisar esta política periodicamente para conhecer as eventuais atualizações e modificações.

Caso tenha qualquer dúvida sobre como utilizamos seus dados, ou queira exercer qualquer direito atribuído aos titulares de dados pessoais, entre em contato com a encarregada de dados pessoais:



**Encarregada:** Joyce Lara Martins de Sousa Pereira



**E-mail:** [ouvidoria@goiasgas.com.br](mailto:ouvidoria@goiasgas.com.br)



**Portal Expresso** (exerça seu direito): [https://www.go.gov.br/servicos-digitais/cge/nova-ouvidoria/nova-manifestacao/tela-lai?orgao=58&tipo\\_manifestacao=7](https://www.go.gov.br/servicos-digitais/cge/nova-ouvidoria/nova-manifestacao/tela-lai?orgao=58&tipo_manifestacao=7)

